

事例紹介

クライアント：国立市商工会

くにたちポイント事業

携帯率の高い既存の交通系ICカードを利用して
お客様と加盟店の利便性向上と事務局のコスト削減を実現



国立駅舎と大学通りのイメージを背景にしたロゴ

導入概要

サービス開始日：2009/1/22 から常設

導入店舗数：173店舗（2009年7月9日現在）

サービス内容：買い物金額に応じたポイント加算・ポイント利用による買い物

導入に至る背景と目的

オリジナルカードの製造中止を機に、交通系ICカードの活用へ

国立市商工会様では、平成9年10月1日より、加盟店様の経営支援事業としての側面と同時に、環境問題にも配慮した「くにたちポイント事業（お買い物ポイント事業）」を展開されてきました。

平成18年度に入り、旧ポイント端末機・くにたちカードの製造が中止されることになったため、新システムについての検討が開始されました。

複数種類のカードやシステムを総合的に比較した結果、新システムはカード発行に伴うコストが削減でき、汎用性のあるシステムであることが重視され、耐久性・セキュリティ面でも最適である交通系ICカードを活用したシステムの導入が決定されました。

具体的な導入施策

リアルタイム性と機能にこだわったお買い物ポイントシステム

- ・加盟店端末機と商工会のセンターサーバを結ぶ通信回線は、インターネット回線（光回線・CATV回線・ADSL回線）。
- ・ポイントの増減をリアルタイムにセンターサーバに送信。
- ・今回の買い物ポイントと累計ポイントの表示は、レシート及び端末機（本体・カードタッチ部分）の表示部分。
- ・端末機の構成は3つ。（本体・カードタッチ部分・プリンター）
- ・新規でカード会員に登録する場合は、レシートに記載。
- ・レシート発行機能を活用したクーポン券の発行機能。
- ・複数の加盟店が参加して行う販促イベント「ポイントラリー」機能。
- ・顧客分析機能の充実。
- ・請求書（利用明細）の発行は、端末機から発行。
- ・事務局の事務軽減化。
- ・あえて非決済端末を選択。



実際に導入されている様子

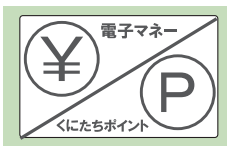
詳細は裏面

利用フロー

◆ ポイント貯め方



購入金額に応じて
ポイントを付与



くにたちポイントと
電子マネーは
区分して扱われる



◆ ポイント使い方

ためよう!! 1ポイントが1円に相当!!
500ポイントなら、加盟店で
500円分のお買物ができます!!

人脈のチケットと交換することもできます。

東京ディズニーリゾート 1DAYチケット 2,800円分	5,200ポイント
全国共通 お米券 1kg x 6枚付 3,000円分	2,700ポイント
全国共通 図書カード 3,000円分	2,700ポイント
バス(共通)カード 3,380円分 3,000円分	2,700ポイント
くにたち駐車場 駐車券 20枚 2,000円分	1,600ポイント
マイバッグサイズ 1,300円分	1,000ポイント

先着順 2人様 2枚まで

電子チケット交換期間 毎月1日~10日まで(土・日・祝日を除く)
※期間外は別途交換可能となります。

電子チケット交換場所 国立市商工会 1F: 9:00~17:00
たましん国立支店 1F: 9:00~18:00

買い物以外にも指定の商品券・金券に
交換することも可能

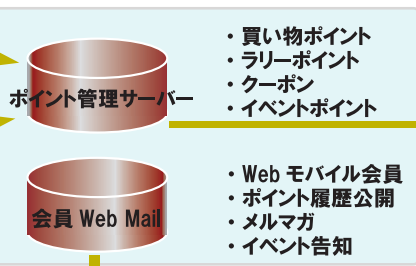
システム概要

< 店舗 >

購入金額に応じた
ポイント入力



< 会員 >



< 本部 >

管理画面 (WebUI を提供)



- ・会員管理
- ・店舗管理
- ・端末管理
- ・ポイント管理
- ・売上請求管理

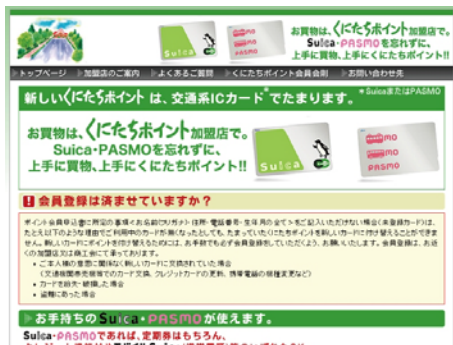
導入後の改善・評価

新規利用者獲得と既存利用者の掘り起しにより、ポイントの循環が活発に

「端末機の操作が簡単になった」「若年層の顧客が増えた」「ポイント回収の操作が簡単になった」「お客様からカードをお預かりする必要がなくなった」等、これまでの課題を克服したことで加盟店様からも評価をいただいた。

新システム導入後、ポイントの循環が活発になり、特に加盟店回収ポイント数が飛躍的に増加。また、来店状況にも変化が表れ「新システム以降後、全体の来店客数が増加」「1週間に1回買い物をする客数の増加」「次回利用日までのサイクルが長いお客様(～60日)が増加」旧カード時代に利用が遠ざかっていたお客様の掘り起しができたとみられる。

製作物・端末イメージ



くにたちポイント ホームページ



くにたちポイント 使用端末

【この件に関するお問い合わせ】

シナジーメディア株式会社

ADDRESS: 〒140-0014 東京都品川区大井1-23-4 OVALビル3F
TEL・FAX: 03-6231-3132 URL: <http://www.synergymedia.co.jp/>

SYNERGY MEDIA
シナジーメディア

※株式会社バスモ商標利用許諾 第18号 ※PASMOマーク PASMO 及び PASMO は株式会社バスモが本商品・サービスの内容・品質を保証するものではありません。 ※株式会社バスモの都合により、予告なくPASMOカードが交換されることがあります。 ※PASMOは株式会社バスモの登録商標です。

※JR東日本 Suica利用承認第22号 ※当該承認は、東日本旅客鉄道株式会社が本商品・サービスの内容・品質を保証するものではありません。 ※東日本旅客鉄道株式会社の都合により、予告なくSuicaカードが交換されることがあります。 ※Suica、「モバイルSuica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。